

POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta sastavni je deo poslovne politike Sportskog kluba „Serhispana“ (sa svojim ograncima „Basketball IQ Academy“, „Basketball Are Us“ i „Sports Are Us“), čiji je cilj stvaranje POSLOVNE IZVRSNOSTI, pa se uspostavljaju sledeći principi:

1. ODNOS PREMA PARTNERIMA

„Sve što hoćete da ljudi vama čine, činite i vi njima“ (Apostol Matej)

U poslovnim odnosima uvek ćemo štiti interese članova, klijenata i partnera kao sopstvene

2. KVALITET RADA, USLUGA I ODNOSA

„Mogu biti bolji nego što jesam i činiću to ispravno svaki put“

Vrhunski kvalitet našeg rada i usluga, koji prevazilazi očekivanja naših klijenata i čini ih lojalnim, naš je prioritet.

3. POBOLJŠAVANJE KVALITETA

„Usavršavajte se u svemu“ (Apostol Pavle)

Ništa nije dovoljno dobro da ne može biti bolje. Otvoriti procese usavršavanja, počevši od svakog pojedinca u Klubu, i svih poslovnih procesa, čiji je cilj neprekidno unapređivanje i poboljšanje kvaliteta našeg rada ai usluga.

4. TIMSKI RAD

„Jer ni telo nije jedan ud nego mnogi“ (Apostol Pavle)

„Ništa nije nemoguće za čoveka koji to ne mora učiniti sam“

Negovaćemo timski rad. Poštovanje među zaposlenima i poslovnim partnerima. Sticati prednost kroz požrtvovanje i služenje drugima.

5. ZAKONITOST POSLOVANJA

„Podajte, dakle ćesarevo ćesaru, a Božijeg Bogu“ (Apostol Luka gl.20)

U svom poslovanju pridržavaćemo se zakonskih propisa, visokih moralnih načela i dobrih namera prema partnerima (bona fide)
Pridržavaćemo se i internih propisa Kluba.

6. STICANJE PROFITA

„Ko je mnogo sakupio nije mu preteklo, a ko je malo sakupio nije mu nedostajalo“ (Poslanica Korinćanima gl.8)

U sticanju profita najveća vrednost biće nam poštenje u radu. Profit će da pomogne nama da kvalitetnije živimo i da dugoročno koristimo društvu.

7. MERA U POSLOVANJU

„Nikome ništa ne dugujete osim međusobne ljubavi i poštovanja“ (Apostol Pavle)
U svom poslovanju tražićemo meru. Meru u benefitu, rastu i razvoju Kluba, potrošnji, nagrađivanju zaposlenih, pomoći u egzistencijalnim potrebama.

8. POMOĆ DRUGIMA

„Budite kao Avram, bogatite se, ali i drugim dajte“ (Sv. Jovan Zlatousti)
Pored stvaranja profita za Klub i zadovoljenje normalnih životnih potreba svih zaposlenih i članova, cilj našeg rada mora biti i pomoć onima kojima je pomoć potrebna, siromašnima, humanitarnim organizacijama, crkvi, kulturi, umetnosti i sportu.

9. EKOLOGIJA, ZDRAVLJE I BEZBEDNOST LJUDI

„Čistima je sve čisto. Čist život je najveća vrednost“ (Sv Oci)
Obavezujemo se da ćemo na sistematičan način poštovati prirodu i brinuti se o očuvanju, zaštiti u unapređenju životne i radne sredine, zdravlja i bezbednosti naših programa i usluga, zaposlenih, članova i učesnika programa, ne odričući se kulturnog i naučno-teničkog, tehnološkog i privrednog napretka civilizacije. Programi i usluge koje nudimo biće provereni, primenom sistema higijenske ispravnosti, tako da ne ugrožavaju prirodu, zdravlje i bezbednost ljudi.

10. OBAVEZNOST PRIMENE, STALNOG PREISPITAVANJA I POBOLJŠANJA

„Ispitajte sebe da li pravo hodite i radite“ (Apostol Pavle)
Svi zaposleni dužni su da poštuju i da se pridržavaju usvojene politike kvaliteta, da stalno preispituju i iznalaze poboljšanja u svom radu, što traži potpunu posvećenost poslu, jer u Klubu ima mesta samo za one koji mogu da prihvate i usvoje ovakvu poslovnu kulturu.

Direktor,